



TRONC COMMUN – 130 Heures		
Séance de présentation	1h	CM
UE 1 – Présentation des MARD : différence entre médiation, conciliation et autre MARD		
Présentation des MARD : différence entre médiation, conciliation et autres MARD	5h	CM
UE 2 – La déontologie de la médiation		
Responsabilité du médiateur La posture de tiers neutre L'impartialité La confidentialité	10h	CM
UE 3 – présentation de la médiation, ses différentes formes		
Médiation judiciaire civile et conventionnelle Médiation pénale Médiation administrative	16h	CM
UE 4 – Psycho-sociologie – analyse de situations conflictuelles		
Psycho-sociologie – analyse de situations conflictuelles	8h	CM
UE 5 – Le processus de médiation		
EC 1 – Cadre et déroulement d'une médiation Techniques utilisées	20h	CM
EC 2 – Communication verbale/non-verbale, gestion des émotions, du stress, de l'agressivité Gestion des traumatismes	20h	CM
EC 3 - Training : mise en situation, analyse vidéo	30h	CM
UE 6 – Analyse et rédaction d'accords		
Contrats de médiation, clause de médiation Mise en forme, homologation Responsabilité du médiateur Effets des accords	15h	CM
UE 7 - Mémoire		
Rédaction et soutenance d'un mémoire Suivi du mémoire	5h	

MODULE – MEDIATION DES ORGANISATIONS – 30 Heures		
UE 8 – Médiation commerciale		
Présentation du tribunal de commerce Médiateur, conciliateur et mandataire ad 'hoc au tribunal de commerce Etudes de cas et training	7h	CM
UE 9 – Médiation et relations sociales		
Conflits du travail Médiation prud'homale Médiation préventive - RSE Etude de cas - Training	15h	CM
UE 10 – Approfondissement technique		
Approfondissement des techniques de communication	4h	CM
UE 12 – Médiation internationale		
Problématiques interculturelles	4h	CM

NB : Programme prévisionnel, en attente d'approbation par le Conseil d'Administration de l'Université

Membres de l'équipe pédagogique*

Année universitaire 2017-2018

- Claude BORGHETTO, Médiatrice diplômée et enseignante
- Pierre FABRE, Directeur régional adjoint de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail, et de l'emploi (DIRECCTE), responsable du pôle travail
- Murielle FANGET, Psychologue
- Gilles HERMITTE, Président du Tribunal administratif d'Orléans
- Dominique HOLLE, Président du Conseil des Prud'Hommes de Clermont-Ferrand
- Jean-Marc HOUEE, Juge aux affaires familiales, responsable du pôle famille au tribunal de Grande Instance de Clermont-Ferrand
- Eric MAILLAUD, Procureur de la République, Ministère de la Justice
- Claire MIGNE, Psychologue
- Christine MONTAGNON, Médiatrice diplômée
- Patrick PERROTIN, Président du Tribunal de Commerce de Clermont-Ferrand
- Jean Julien PERRIN, Avocat – Barreau de Clermont-Fd – Maître de conférences associé à l'Ecole de Droit
- David SLACK, Spécialiste en management interculturel

**Sous réserve de disponibilité*